

### 【第1講】お客様の心理を読み取る～社会人基礎力①

月日：平成30年7月2(月) 9時30分～12時30分

講師：小川 睦子 氏(株式会社コム 専務取締役)

- ・アットホームな雰囲気の中で、「社会人基礎力」について解説しました。
- ・働き甲斐の定義(信用、尊敬、公正、誇り、連帯感など)について、講師と受講者がそれぞれ発表を行い、自分の考え方を披露しました。



### 【第2講】コーチングスキルを磨く～社会人基礎力②

月日：平成30年7月3日(火) 9時30分～12時30分

講師：小川 睦子 氏(株式会社コム 専務取締役)

- ・コーチングの基本的な考え方である「ティーチング」と「コーチング」の違いや使い分け、仕事に有効に活用する方法について解説しました。
- ・コミュニケーションの土台となる「傾聴スキル」の重要性と高める方法について解説しました。



### 【第3講】人を動かす自己理解、他者理解～心理学コミュニケーション①

月日：平成30年7月4日(水) 9時30分～12時30分

講師：小川 睦子 氏(株式会社コム 専務取締役)

・複数の相手とのコミュニケーションの中で自己分析するツール「ジョハリの窓」を使い、他者とのコミュニケーションを円滑にする手法を学びました。



### 【第4講】怒りの感情を上手にコントロール～心理学コミュニケーション②

月日：平成30年7月5日(木) 9時30分～12時30分

講師：小川 睦子 氏(株式会社コム 専務取締役)

・話題の感情コントロール「アンガーマネジメント」を取り上げ、怒りの感情と上手に付き合うための心理トレーニングについて解説しました。

・一人ひとりが4日間のセミナーで得たもの、気づいたものを含めて自分自身を語りました。参加者からは、「これからの活動に良い刺激なった」との声がありました。



#### ～講義の感想～

・よりよい人間関係を築くため、心理学を活用したコミュニケーション力向上セミナー。周囲とより良い人間関係を築きたい方、必見のセミナーです。