

### 【第1講】お客様の心理を読み取る～社会人基礎力①

月日：平成31年1月15(火) 9時30分～12時30分

講師：志村 圭子 氏(コミュニケーション&カラー school Sion 代表)

・コミュニケーションの基本とビジネスマナーとして、①挨拶 ②敬語の使い方 ③電話応対について解説しました。



### 【第2講】コーチングスキルを磨く～社会人基礎力②

月日：平成31年1月16日(水) 9時30分～12時30分

講師：志村 圭子 氏(コミュニケーション&カラー school Sion 代表)

・社会人基礎力の育成として、お客様の心理を読み取るために大切な傾聴のポイントなどを解説しました。



### 【第3講】人を動かす自己理解、他者理解～心理学コミュニケーション①

月日：平成31年1月17日(木) 9時30分～12時30分

講師：志村 圭子 氏(コミュニケーション&カラー school Sion 代表)

・自己分析に使用する心理学モデル「ジョハリの窓」を用い、客観的に見た自分を知ること、自分と他人の認識のズレを理解し、他人とのコミュニケーションを円滑にする手法を学びました。



### 【第4講】怒りの感情を上手にコントロール～心理学コミュニケーション②

月日：平成31年1月18日(金) 9時30分～12時30分

講師：志村 圭子 氏(コミュニケーション&カラー school Sion 代表)

・怒りの感情と上手に付き合うための心理トレーニングである「アンガーマネジメント」を紹介し、怒りをコントロールする技術を学びました。



#### ～講義の感想～

・受講者はとても熱心で、毎回真剣に受講しており、また、講師の懇切丁寧な指導に対し、感謝の声が聞かれました。サービス業はじめ各企業への就職につながることを願っております。