

「失業認定申告書」
に求職活動実績として記入できます!

受講料
無料!!

プロから学ぶ接客技術を活かして就職を目指す

釧路コンシェルジュ 育成セミナー

クルーズ船の寄港、ピーチアビエーションの就航等、釧路を訪れる国内外の観光客が増加傾向にあるなか、観光関連・飲食関連の業種の人材は不足しています。これらの人材を育成するため、ホスピタリティ(おもてなし)の神髄やプロの接客を学び、「釧路コンシェルジュ」を目指すセミナーです。

開講日 **9/17(火)・18(水)・9/19(木)・20(金)**
各日 午前9時30分～午後0時30分

受講対象
定員 釧路で就職を目指す求職者、
転職希望者、創業希望者など15名

会場 釧路プリンスホテル
釧路市幸町7-1



第1講・第2講

株式会社サポルテ
主任講師
川村 由美
(札幌市)

スイス系専門商社にて役員秘書、米国系エレクトロニクスメーカー、欧州系ホテルにてエグゼクティブ セクレタリーとして勤務。現在は研修、セミナー、コーチング、キャリアカウンセリング等を通じて、新入社員から経営者まで幅広くサポート。また、道内の高校生、大学生、及び若年層に対する就職支援業務にも多数携わる。日本キャリア開発協会認定CDA(キャリア・ディベロップメント・アドバイザー)等の資格を有する。



第3講・第4講

株式会社サポルテ
主任講師
有田 恵
(札幌市)

ドラッグストアー店長として8年間、幅広い年代を指導。この経験を通して、店舗の成長には社員一人一人の成長が必須であると感じ、キャリアカウンセリングやコーチングを学ぶ。研修、コーチング、キャリアカウンセリング等を通じて、幅広い年代をサポート。店長経験を活かした社員研修、接客対応研修等を得意とする。日本キャリア開発協会認定CDA(キャリア・ディベロップメント・アドバイザー)等の資格を有する。

第1講 コンシェルジュの神髄を学ぶ

急速に「AI」が発達しようとも、普遍的な能力として重要とされるのが「ホスピタリティ」。単なる「サービス」と「ホスピタリティ」の違いを認識した上で「プロのホスピタリティ」を学びます。また、ダイバーシティが高まる時代において、どのような「コミュニケーション能力」が求められるのか、「プロ意識」、「プロの仕事」は何かをベースに体得します。

第2講 外国人観光客の対応を学ぶ

外国人と日本人への対応は何か違うのかを相手をよく知ることで深く理解して、どう対応すべきかのポイントをお伝えします。そのためには、自分自身の課題を明確にすることが重要です。外国人観光客にとって、日本人とは違った感覚であることを相手の立場に立って、しっかりと考えて行動することで、どんな対応が相手に居心地の良い対応なのかを考えて頂きます。

第3講 プロの接客の基本を学ぶ①

プロ意識とは何かということと同時に、そのプロ意識を高く持って接客することの重要性を認識して頂きます。次に基本的な接客マナーを総点検して、ワンランクアップをめざします。特に「お辞儀」「挨拶」「敬語」「立ち居振る舞い」などの項目はロールプレイングを行いながら実践的に学びます。

第4講 プロの接客の基本を学ぶ②

ES(社員満足)とCS(顧客満足)向上の両方をレベルアップさせるためのポイントや、それを支える適切なコミュニケーションの秘訣を実践的に学びます。また、クレーム対応、謝罪、臨機応変な対応などの場面での接客技術を、具体的なロールプレイングを行いながら磨きます。

お問い合わせ
お申込みは

TEL.0154-64-7457

ホームページ

<http://employ.kushiro.jp>

またはチラシ裏面に必要事項をご記入の上

FAX.0154-64-7458 まで

釧路市地域雇用創造協議会 釧路市錦町5-3 ミツ輪ビル5F 釧路市地域雇用創造協議会 検索

受講料
無料!!

プロから学ぶ接客技術を活かして就職を目指す

釧路コンシェルジュ 育成セミナー

クルーズ船の寄港、ビーチアビエーションの就航等、釧路を訪れる国内外の観光客が増加傾向にあるなか、観光関連・飲食関連の業種の人材は不足しています。これらの人材を育成するため、ホスピタリティ(おもてなし)の神髄やプロの接客を学び、「釧路コンシェルジュ」を目指すセミナーです。

開講日

9/17(火)・18(水)・9/19(木)・20(金)

各日 午前9時30分～午後0時30分

受講対象
定員

釧路で就職を目指す求職者、
転職希望者、創業希望者など15名

会場

釧路プリンスホテル
釧路市幸町7-1



第1講・第2講

株式会社サポルテ
主任講師
川村 由美
(札幌市)

スイス系専門商社にて役員秘書、米国系エレクトロニクスメーカー、欧州系ホテルにてエグゼクティブ セレクターとして勤務。現在は研修、セミナー、コーチング、キャリアカウンセリング等を通じて、新入社員から経営者まで幅広くサポート。また、道内の高校生、大学生、及び若年層に対する就職支援業務にも多数携わる。日本キャリア開発協会認定COA(キャリア・アドバイザー)プラチナアドバイザー等の資格を有する。



第3講・第4講

株式会社サポルテ
主任講師
有田 恵
(札幌市)

ドラッグストアー店長として8年間、幅広い年代を指導。この経験を通して、店舗の成長には社員一人一人の成長が必須であると感じ、キャリアカウンセリングやコーチングを学ぶ。研修、コーチング、キャリアカウンセリング等を通じて、幅広い年代をサポート。店舗経験を活かした社員研修、接客対応研修等を得意とする。日本キャリア開発協会認定COA(キャリア・アドバイザー)プラチナアドバイザー等の資格を有する。

第1講 コンシェルジュの神髄を学ぶ

急速に「AI」が発達しようとも、普遍的な能力として重要とされるのが「ホスピタリティ」。単なる「サービス」と「ホスピタリティ」の違いを認識した上で「プロのホスピタリティ」を学びます。また、ダイバーシティが高まる時代において、どのような「コミュニケーション能力」が求められるのか、「プロ意識」、「プロの仕事」は何かをベースに体得します。

第2講 外国人観光客の対応を学ぶ

外国人と日本人への対応は何が違うのかを相手をよく知ることで深く理解して、どう対応すべきかのポイントをお伝えします。そのためには、自分自身の課題を明確にすることが重要です。外国人観光客にとって、日本人とは違った感覚であることを相手の立場に立って、しっかりと考えて行動することで、どんな対応が相手に居心地の良い対応なのかを考えて頂きます。

第3講 プロの接客の基本を学ぶ①

プロ意識とは何かということと同時に、そのプロ意識を高く持って接客することの重要性を認識して頂きます。次に基本的な接客マナーを総点検して、ワンランクアップをめざします。特に「お辞儀」「挨拶」「敬語」「立ち居振る舞い」などの項目はロールプレイングを行いながら実践的に学びます。

第4講 プロの接客の基本を学ぶ②

ES(社員満足)とCS(顧客満足)向上の両方をレベルアップさせるためのポイントや、それを支える適切なコミュニケーションの秘訣を実践的に学びます。また、クレーム対応、謝罪、態度応変など対応などの場面の接客技術、具体的なロールプレイングを行いながら履きます。

再就職相談、キャリアアカウンセラーによる
面談を実施しております。

ご希望の方は釧路市地域雇用創造協議会までご連絡ください。
なお、キャリアアカウンセラーによる面談(無料)はご連絡をいただいた後、
キャリアアカウンセラーと日程調整のうえ、面談日時を決めさせていただきます。

お問い合わせ
お申込みは

TEL.0154-64-7457

ホームページ

<http://employ.kushiro.jp>

またはチラシ裏面に必要事項をご記入の上 FAX.0154-64-7458 まで

釧路市地域雇用創造協議会 釧路市幸町5-3 ミツ輪ビル5F 釧路市地域雇用創造協議会 検索

構成団体: 釧路市・釧路商工会議所(一社)北海道中小企業家同友会くしろ支部(一社)釧路水産協会(一社)釧路観光コンベンション協会

記入日: 令和 年 月 日

釧路コンシェルジュ育成セミナー 受講申込書

ふりがな		年齢	歳	<受講証明書> <input type="checkbox"/> 雇用保険を受給される方で受講証明書が必要な方は○を記入してください。
氏名		性別	男・女	
住所	(〒 -)	メールアドレス		
就業状態	・求職中 ・在職中 ・転職希望 ・創業希望 ・その他 (該当するものすべてを○で囲んでください)		連絡先電話番号	
就職・転職・創業場所として釧路市内を希望していますか			はい・いいえ (該当するものを○で囲んでください)	

※後日、就職・創業の状況を確認するため、ご連絡する場合がございます。どうぞご了承下さい。
※ご記入頂いた個人情報は釧路市地域雇用創造協議会が責任を持って管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会の関連セミナーの情報共有のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。