オンライン合同企業説明会 来場者向けマニュアル

開催日時 8月27日(土)11:00~14:00

この度は、「釧路市地域雇用創造協議会オンライン合同企業説明会」にご参加いただき、ありがとうございます。 本説明会はオンライン会場にて開催いたしますので、参加当日までにこちらのマニュアルをご一読の上ご参加ください。 なお、会場はバーチャルオフィスツール「Sococo」を利用いたします

ツールの詳細はこちらをご覧ください:<u>https://www.telework-management.co.jp/services/tool/sococo/</u>

1.説明会参加までの流れ
 2.オンライン会場マップ
 3.オンライン会場の入場方法
 4.当日の流れ
 5.オンライン会場の参加要件について
 6.トラブルFAQ

1.説明会参加までの流れ



1

2.オンライン会場マップ(入場可能時間 11:00~14:00)



2

3.オンライン会場の入場方法(事前申込済みの方)

- 1. 事前に届いている招待メールの 「今すぐ参加」をクリックします
- From : noreply@sococo.net
- 件名 : チームでSococoに参加しましょう!



※メールが届かない場合はお手数ですが

「<u>sococo-support@telework-management.co.jp</u>」までご連絡ください。

パソコンに設定してある、ブラウザの規定のアプリがGoogle ChromeとMicrosoft Edge以外の場合は、「今すぐ参加」を右クリックし、 リンクのアドレスをコピーし、 Google ChromeかMicrosoft Edgeに貼り付けてアクセスください。

2. 新しいアカウントのパスワードを入力します

ブラウザが開き、新しいアカウントのメールアドレスとパスワードを 入力するよう指示されますので、8文字以上(文字種類指定なし)のパス ワードを入力します。

チェックボックスにチェックを入れ、最後に「アカウントを作成」を クリックします。



3

3.オンライン会場の入場方法(パソコン会場から参加の方)

ログイン画面にてアカウント情報を入力します

会場パソコンのログイン画面に、会場で伝えられたメールア ドレス・パスワードを入力してログインします。

ଽୢ୦୦୦୦	Office Office Office Office Office Office Office
ログイン あるいは <u>ゲストリンクを使用</u>	Office
<u>メールアドレス*</u> パスワード*	Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office Office
ログイン バスワードを忘れましい	会場に入ることができればログイン完了です。

4.当日の流れ~来場受付~

1.ロビーの横にある「受付1」もしくは 「受付2」をクリックして受付に入ります。 ※2人以上部屋にいる場合は、他の来場 者の受付中のためロビーでお待ちください。

2.受付に入ったら、画面右上の 顔マークアイコンを押下してマ イクをオンにします。

招待

6.)

3.受付に名前を伝えると、ご自身の 受付番号が知らされます。

また、受付から求職活動実績証明書 の発行希望の有無を聞かれますので、 お答えください。





4.受付終了後、それぞれ下記の部屋にお入りください。

・訪問企業が決まっている場合→直接訪問企業ブースにお入りください。

+ 参加

- ・訪問企業が決まっていない場合→来場者案内ひろばにお入りいただき、
 訪問企業が決まるまで検討してください。
- ・操作に不安がある場合→ヘルプデスクにお入りください。

4.当日の流れ~企業ブースの訪問~

1.説明を聞きたい会社のブース の会社名の部分をクリックする とブースに訪問できます。



2.画面右上の下三角▽アイコン からマイクとビデオをオンにし ます。



3. 企業担当者とのビデオ通話が始まります。

受付番号と名前を企業担当者に 伝えてください。



※入ろうとしている企業ブースが満員の場合は、時間を空けて再度訪問をお願いいたします。 ※企業ブースに先客がいる場合は、企業担当者の誘導に従ってください。





5.オンライン会場の参加要件について

「オンライン会場」は、Sococoバーチャルオフィスというクラウドサービスを利用しています。 以下の環境にてご利用いただけます。

セキュリティ	通信内容はすべて、業界標準のAES 128ビット技術で暗号化されています。(AT 101 SOC2 Type 1 監査済)	
PC 動作環境	CPU	クアッドコアプロセッサ(4コア)以上推奨
	ブラウザ (ブラウザ版利用時)	Google Chrome 最新版〜1世代前のバージョンに対応 Microsoftedge 最新バージョンに対応
	OS (デスクトップアプリ版利用時)	最新版~2世代前までのバージョンに対応 Windows 10,8 Mac OS X
ネットワーク システム環境	回線速度	下り 5 Mbps、上り 2 Mbps 以上推奨
	プロキシ対応	セキュリティプロキシ、Webゲートウェイ設置時は、Sococoサーバー接続を「ホワイトリ スト」に登録。※プロキシサーバーを通さず、直接接続したほうが通信品質が上がります。

※PCのみで入場が可能です。スマートフォンでの入場は出来ないのでご了承ください。

6.トラブルFAQ

Q. 音声が聞こえません or マイクが反応しません。

左上の「三本線メニュー」→「音声/ビデオ設定」からマイク・カメラの動作確認を行ってください。



Q. 満員で部屋に入れません。

A. 入ろうとしている部屋が上限人数に達しているため、別の部屋に入るか、時間を空けて再度ご入室をお願いいたします。