

「失業認定申告書」に  
求職活動実績として  
記入できます！

# 接客・販売力

## 向上セミナー

受講料  
無料

募集人数 15名



2022年  
**10月19日(水)・20日(木)・21日(金)**

開催日時

各日 午前9時30分～12時30分

会場 **釧路プリンスホテル** 釧路市幸町7-1

受講対象 求職者、転職希望者、創業希望の方



※実会場のみで開催いたします。

おもてなしに必要な **基本スキルを習得** するとともに、  
地域の魅力を楽しく紹介できる **接客のプロ** をめざしましょう！



講師

株式会社サポルテ  
主任講師  
**有田 恵氏**

キャリアコンサルタント。14年間、ドラッグストアにて接客業務を行い、店長として勤務。その後、接客と人材育成経験を活かし講師として独立。ビジネスマナーや接遇、コミュニケーションなどのテーマに登壇。

第1講 **10月19日(水)**

**「最高のおもてなしセミナー」**

“接客に必要な機転を学ぶ！”  
(どんな事にも対応できるノウハウを身につけよう)

第2講 **10月20日(木)**

**「観光客の心をつかむ対応」**

講師

**オシエルズ**



オシエルズ。2013年結成。日本一学校を回るお笑いコンビとして活動。研修講師として「笑いと心理的安全性に関するコミュニケーション」をテーマに大手企業多数で担当。

第3講 **10月21日(金)**

**「人を楽しませ、人に好かれる  
コミュニケーションとは」**



感染症拡大防止のため、会場でのご参加の際はマスクの着用をお願いいたします。

釧路市地域雇用創造協議会は「**新北海道スタイル**」に準じて新型コロナウイルス感染症予防に取り組んでいます。本セミナーは、状況により中止・延期する場合がございます。あらかじめご了承ください。



ホームページは  
コチラ



問い合わせ・申し込み先 **TEL 0154-65-1265 FAX 0154-65-1266**

チラシ裏面に必要事項をご記入の上

<http://employ.kushiro.jp>

釧路市地域雇用創造協議会 検索

釧路市地域雇用創造協議会 釧路市黒金町7丁目5番地 釧路市役所4階

構成団体：釧路市・釧路商工会議所・(一社)北海道中小企業家同友会くしろ支部・(一社)釧路水産協会・(一社)釧路観光コンベンション協会・釧路市ビジネスサポートセンター(k-Biz)

## 釧路市地域雇用創造協議会とは

当協議会は、令和2年度10月より令和5年3月までの3カ年計画で、厚生労働省の『地域雇用活性化推進事業』の委託を受け、構成団体や関係機関と連携し、事業者の稼ぐ力の強化に結び付くセミナーや、多様な人材を活かさせるためのセミナーの開催、事業者の販路拡大と雇用創出に向かう伴走型支援や創業支援、面接相談会などの就職マッチング事業を実施し、釧路市内の雇用の活性化を推進する組織です。

### 構成団体

- ・ 釧路市
- ・ 釧路商工会議所
- ・ (一社) 北海道中小企業家同友会くしろ支部
- ・ (一社) 釧路水産協会
- ・ (一社) 釧路観光コンベンション協会
- ・ 釧路ビジネスサポートセンター (k-Biz)

### 主な取組

○「事業所の魅力向上・事業拡大への取組」(対象：事業主、従業員および創業希望者)

**人材確保活用セミナー**：若者人材の確保、女性と中高年齢者の雇用活用、外国人材の活用と受け入れなどを学び、多様な人材を活かさせることで企業の労働力確保を目指す。

**創業・事業承継セミナー**：DX時代における企業の社内創業や経営管理。地域課題を踏まえた需要の創出・獲得につながるビジネスモデル作成等を学ぶ創業者向けセミナー。

**「販路拡大」デザインブランド力アップセミナー**：地域資源の魅力を伝えるデザインを学び、ブランド力と販売力の向上につなげる。

**釧路市ビジネスサポートセンター (k-Biz) を活用した「販路拡大」伴走型支援**：

商品や新サービスの開発に向けたアドバイスや共同開発などの支援を企業におこない、販路拡大と魅力ある雇用の創出を目指す。

○「人材育成の取組」(対象：釧路市内での就職・転職を目指す求職者、創業者)

**IT人材育成セミナー** ～販売力・情報発信力向上：ネット通販ビジネスなどの手法を学び、商品の魅力発信や販売力向上について学ぶ。

**飲食店フードブランディングセミナー**：地域ブランド食材の「音別のふき」「パブリカ」などを活用したメニュー開発、調理加工、ブランディングなどを学ぶ。

**接客・販売力向上セミナー**：釧路の魅力を紹介できる接客のプロフェッショナルとしてのスキルアップを目指す。

○「就職促進の取組」(地域内事業所と求職者との就職マッチング)

**就職マッチング支援・情報発信ホームページの開設**：当協議会の各種セミナーや合同企業説明会の開催情報、関連求人情報等を掲載。

**キャリアコンサルタントによる「口コミ」就職紹介事業**：地域内就職情報に精通したキャリアコンサルタントが、面談する求職者の適性、希望、条件を考慮し、就職先を提案し、就職マッチングをおこなう。

**UIターン就職相談会・登録会**：大都市圏や釧路市内成人式等でのUIターン就職相談会・登録会の実施など。

**合同企業説明会**：求職者(上記事業参加者も含み)と地域内事業所との就職マッチングのための合同企業説明会の開催

記入日：令和4年 月 日

### 接客・販売力向上セミナー 受講申込書

ふりがな		年齢	歳	<受講証明書>	
氏名		性別	男・女・無回答	<input type="checkbox"/>	雇用保険を受給される方で受講証明書が必要な方は○を記入してください。
住所	(〒 - )	メールアドレス			
就業状態	①無職(求職中) ②無職(創業希望) ③在職中(転職・正社員転換希望) ④在職中(創業希望) ⑤その他	連絡先電話番号			
就職・転職・創業場所として釧路市内を希望していますか			はい ・ いいえ (該当するものを○で囲んでください)		

※後日、就職・創業の状況を確認するため、ご連絡する場合がございます。どうぞご了承下さい。

※ご記入頂いた個人情報は釧路市地域雇用創造協議会が責任を持って管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会の関連セミナーの情報共有のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。