

# 受講料無料

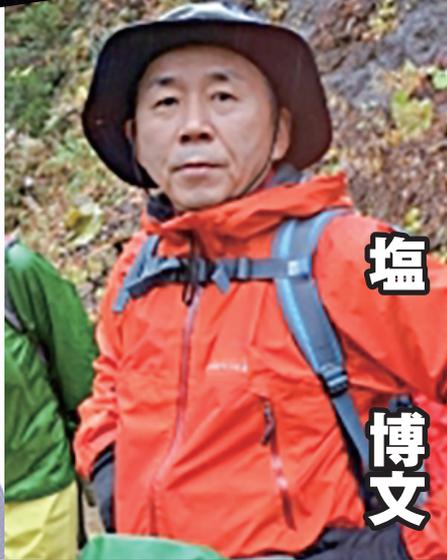
## 「失業認定申告書」に求職活動実績として記入できます!

# 「おもてなし力向上セミナー」 地元(釧路)を知り、場面に応じた マナーとワンランク上のおもてなし力を 身につけよう!

### 2024年11月19日(火)、20日(水)、21日(木) 各日午前9時30分～12時30分



山崎 美佳



塩 博文



オシエルズ

第一講 **11月19日(火)**  
午前9時30分～12時30分

### 営業・接客・職場のマナー講座

その場に応じた基本的な対応や、顧客の心をつかみリピートに繋げるおもてなしの心を学びます。

講師：株式会社ビーグライド  
代表取締役 **山崎 美佳 氏**

釧路市出身、札幌市在住。  
北海道放送HBC釧路パーソナリティを経てフリーアナウンサーとなり、現在は北海道を中心に接客等の研修講師をしています。心と双方向コミュニケーション、感謝の気持ちを大切にしております。

第二講 **11月20日(水)**  
午前9時30分～12時30分

### 釧路の観光資源再発見

身近過ぎて見落としがちな釧路の観光資源について、フィールドワークを通して学びます。

講師：クスリ凸凹旅行舎  
代表 **塩 博文 氏**

定年退職を機に、「一粒で三度美味しい旅スタイル」をコンセプトに、自然ガイドと地域出版の二刀流で「クスリ凸凹旅行舎」を2014年から起業。古希を迎え、現在は本づくりに注力。蝦夷地探検家・松浦武四郎のガイドブックなどを出版。

第三講 **11月21日(木)**  
午前9時30分～12時30分

### コミュニケーションスキルの習得

お笑いコンビ「オシエルズ」のお二人から、相手を楽しませ、喜ばす、接客に繋がるコミュニケーションスキルを学びます。

講師：**オシエルズ**

2013年結成。合同会社FUNBEST所属。「日本一学校を回るお笑いコンビ」として活動。  
2023年の講演実績は延べ146校。矢島・野村とともに現役の大学・専門学校の講師を務める。  
**M-1グランプリ2021・2023は3回戦に進出。**

**受講対象** 釧路市で就職を目指す求職者、  
転職希望者、創業希望の方

**募集人数** 15名

**会場** まなぼつと幣舞  
(釧路市幣舞町4-28)



【感染症対策について】  
マスクの着用は個人の判断となりますが、換気・消毒等の感染症対策は引き続き実施いたします。  
状況により中止や延期をする場合は当協議会からご連絡をいたしますので、あらかじめご了承ください。

**問い合わせ・申し込み先**  
TEL **0154-65-6870** FAX 0154-65-6872  
ホームページ <http://employ.kushiro.jp>

HP・お申込みはこちらから➔



## 釧路市地域雇用創造協議会とは

当協議会は、令和5年10月より令和8年3月までの3カ年計画で、厚生労働省の『地域雇用活性化推進事業』の再委託を受け、構成団体や関係機関と連携し、事業者の稼ぐ力の強化に結び付くセミナーや多様な人材を活躍させるためのセミナーの開催、事業者の販路拡大と雇用創出に向う伴走型支援や創業支援、面接相談会などの就職マッチング事業を実施し、釧路市内の雇用の活性化を推進する組織です。

### 構成団体

- ・ 釧路市
- ・ 釧路商工会議所
- ・ (一社) 北海道中小企業家同友会くしろ支部
- ・ (一社) 釧路水産協会
- ・ (一社) 釧路観光コンベンション協会
- ・ 釧路市ビジネスサポートセンター (k-Biz)

### 主な取組

○「事業所の魅力向上・事業拡大への取組」(対象：事業主、従業員および創業希望者)

- ・ **女性や中高年齢者の雇用セミナー**：企業の労働力確保のため、潜在人材である子育て中または子育てが一段落した女性や中高年齢者の積極活用に向け、業務の細分化による短時間勤務など働き方の選択肢を広げることによる雇用改善などを学ぶ。
- ・ **若年人材確保セミナー**：新卒者の地域企業への就職を促す採用力向上のため、インターンシップの活用方法、労働環境改善、企業情報の効果的な発信方法を学ぶ。
- ・ **「販路拡大」デザインブランドカアップセミナー**：地域資源の魅力を伝えるデザインを学び、ブランド力と販売力の向上につなげる。
- ・ **食品製造における「販路拡大」伴走型支援**：水産加工品などの商品開発の支援を企業に行い、販路拡大と魅力ある雇用の創出を目指す。

○「人材育成の取組」(対象：釧路市内での就職・転職を目指す求職者、創業者)

- ・ **女性と中高年齢者のための就職セミナー**：子育てが一段落した女性や中高年齢者の就職活動に役立てるため、PCを使用したキャリアの棚卸・履歴書の作成などを学ぶ。
- ・ **IT人材育成セミナー (SNS・ネットショップ)**：ネット通販ビジネス (EC) の手法をはじめ、商品の魅力発信や販売力向上に繋がる手法を学ぶ。
- ・ **おもてなし力向上セミナー**：おもてなしに必要な基本スキルを修得するとともに、釧路の魅力を紹介できる接遇のプロフェッショナルとしてのスキルアップを目指す。

○「就職促進の取組」(地域内事業所と求職者との就職マッチング)

- ・ **情報発信事業**：当協議会主催の各種セミナーやマッチングを支援する合同企業説明会の開催情報、関連求人情報等を掲載する。
- ・ **キャリアコンサルタントによる「ロコミ」就職紹介事業**：地域内就職情報に精通したキャリアコンサルタントが、求職者の適性、就職に関する希望、条件を考慮し、ハローワークと連携して就職先の提案や就職マッチングを実施するほかミニ合同企業説明会や出張キャリア相談会を開催する。
- ・ **ハイブリッド合同企業説明会**：求職者と地域内事業所との就職マッチングのためのハイブリッド合同企業説明会を開催 (夏冬2回)。

記入日：令和 6 年 月 日

## おもてなし力向上セミナー 受講申込書

ふりがな		年齢	歳	<受講証明書>	
氏名		性別	男・女・無回答	<input type="checkbox"/>	雇用保険を受給される方で受講証明書が必要な方は○を記入してください。
住所	(〒 - )		メールアドレス		
就業状態	①無職(求職中) ②無職(創業希望) ③在職中(転職・正社員転換希望) ④在職中(創業希望)		連絡先電話番号		
就職・転職・創業場所としてどこを希望していますか			釧路市 ・ その他 (該当するものすべてを○で囲んでください)		

※後日、就職・創業の状況を確認するため、ご連絡する場合がございます。どうぞご了承下さい。

※ご記入頂いた個人情報は釧路市地域雇用創造協議会が責任を持って管理し、本セミナーに関する連絡、本セミナー受講者の分析、当協議会の関連セミナーの情報共有のみの使用とし、それ以外の目的では使用いたしません。